



Feedback ist ein Geschenk!

Ihre individuelle Art zu kommunizieren bestimmt, wie Sie bei anderen ankommen und was Sie bei ihrem Gegenüber auslösen – positiv wie negativ. Feedback ist immer eine Chance, Klarheit zu schaffen.

Ziele: Konstruktives Feedback (klar und wertschätzend) geben und Feedback (offen) annehmen können, Reaktionen einschätzen bzw. verstehen lernen.

Inhalte: Überprüfen der eigenen Haltung, Abgleich von Selbst- und Fremdbild, Erkennen des Zusammenspiels von Stimme und Stimmung, verbaler und non-verbaler Wirkungsfaktoren, Benennen des eigenen Kommunikationstyps, Aufzeigen persönlicher Entwicklungsaufgaben

Nutzen: Regelmäßiges Feedback trägt dazu bei, ihre Beziehung – intern und extern – zu anderen zu stärken und die Einstellungen, Emotionen und Verhaltensweisen ihrer Kunden, Kollegen und Mitarbeiter besser zu verstehen.

Der Abgleich der eigenen, inneren Vorstellungen mit der Außenwahrnehmung der anderen ermöglicht ein Überdenken und sorgfältiges Prüfen alter Gesprächsmuster und Verhaltensweisen.

Fehler werden konkret benannt und können schneller behoben werden, Missverständnisse werden aus der Welt geräumt. Wertschätzendes Feedback schafft Klarheit und motiviert.

Methoden: Selbstreflexion, Erfahrungsaustausch, Trainerinput, Kleingruppenarbeit, (Video-)Feedback

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte

Termine 2010: 09.02.10 – 10.02.10 Hamburg
16.03.10 – 17.03.10 Hamburg
13.07.10 – 14.07.10 Hamburg
07.09.10 – 08.09.10 Hamburg

CL-TRAINING

Entwicklung von soft skills

Claudia Lange
Bahnhofsstr. 55
25364 Westerhorn

Tel: 0 41 27 – 97 68 88
Fax: 0 41 27 – 97 68 77
mobil: 0171 – 7 27 66 44